

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月17日

事業者名:ぱっそ音羽町教室

保護者等数(児童数)60 回答数47 割合80%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	0	0	1	十分の広さだと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	3	1	1	・どの先生も子供との関わりが上手な先生です ・バラツキがある ・先生が忙しそうである	研修等積極的に参加し、専門的知識を身につけるよう努力していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	2	・個別の机が壁面に向いていると子どもの目線・表情などわかりにくいのではと感じる。 ・いつもキレイです。	子どもが集中して取り組める環境づくりをしていきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1	0	3		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	6	・スモールステップの具体的アドバイスが欲しい ・通所前の説明では、園との連携が最重要とまで説明を受けたが、通所し園に様子を見にいくことなく、質問するまで何の説明がなかったことが残念である ・児童発達支援計画がどのようなものかわからない。	保護者の方に丁寧にわかりやすく説明をしていくように努めます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	2	0	3		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	0	0	2	・様々な活動を取り入れてくださり、得意・苦手がわかりやすい。 ・個別に相談するとすぐに対応してくれる。 ・本人のスペースに合わせた内容である。 ・1つ1つに意味があり説明もあり、工夫されている。 ・園からの見学や園と併用できる時間設定になっており助かる。	楽しくやってみたいと思える活動を考えて子どもの育ちにつなげていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3	8	21	幼稚園に通っているので交流がなくても気にならない。	通園している園での様子を教えていただき担任の先生の療育見学やアドバイスをこなしていきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	1	1		契約時に説明させていただいてます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	2	0	5		わかりやすく丁寧な説明をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	5	5	6	ペアレント・トレーニングがどんなもので、どこで行われているか理解していない。	コロナ過もあり保護者を集めた研修等は行っていませんでした
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	2	2	1	・「こういうこと」ができなくて、どのようにアプローチしたかの話があり、学びが多かった。 ・"できなかった"で終わるとだから、どうしたのかを知りたい。 ・家庭での支援方法をもっと知りたい。 ・面接等は一切ないがフィードバックは丁寧である。 ・後でネット等で見返すツールがあると良い。 ・連絡帳で様子を伝えることができ、助言をいただき助かっている。	保護者の方のお子さんとの関わり方も伝えて連携していきたいと思います。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	6	5	1	・毎週の子どもについては丁寧に話をしてもらっている。 ・育児発達の相談をどのようにすればよいかわからない。 ・十分アドバイスを頂けた。子どもとの接し方がプラスになった。 ・定期的に面談の機会を作ってほしい。	定期的に面談する機会を設けていきます。特別支援教育の専門家の面談もご利用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	13	16	・コロナのため、仕方ない ・父母の会に参加してないので分からない。 ・参観させてくれる機会が全くない。 - 療育の姿が見れずに不安。 ・就学に向けての勉強会など考慮されていると思う。	・保護者の方の勉強会や交流の機会を作っていきます。 ・来年度は参観日も設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	2	1	4		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2	0	1		連絡帳・メール・電話等でやり取りをし情報を伝えていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	4	2	9		ホームページで情報提供していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	1	0	1		書類は施錠管理し、外への持ち出しは厳禁として、取扱いには十分注意していきます。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	5	0	10	口頭での説明があるのもっと良かった	訓練の様子をお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0	11		毎月、訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	5	2	0	・ばっそを毎回楽しみにしているので良い環境で療育してもらっていると感じている。 ・特に集団を楽しみにしている。 ・自信をもって参加していた。 ・自分の居場所になっていた。 ・毎回、どのような活動をするか楽しみにしている。たくさんほめてもらえることが、自信につながっている。	楽しいカリキュラムを設定し、居心地の良い環境づくりをしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	2	1	0	・丁寧に対応してくださり、安心して支援をお願いしています。 ・親へのアドバイスもいただけるので助けられています。 ・私の心にも寄り添って下さっていて精神的にも支えてもらいました。ありがとうございます。 ・大変満足しています。 ・先生の知識に不安を感じる事がある。 ・子どもの成長があったのも、こちらの事業所に通わせていただき適確に支援を頂けたおかげです。 ・非常に充実した療育をされているので「ばっそ」に通っていれば安心と考えています。 ・子ども園だけでは体験できないことを教えていただき、とても成長を感じている。 ・通ってよかったと心からおもいます。	今後もより満足のいくプログラムを用意するなど職員一同、努力していきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。