

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月17日

事業者名:ばっそ大和教室

保護者等数(児童数)25 回答数14 割合56%

|          | チェック項目  | 評価 |           |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
|          |   | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 10 | 3         | 0   | 1     | ・すっきりとしたお部屋で気持ち良かったです。<br>・よく動き回る子なので、広い方が楽しそうですが、遊び学びに集中するなら、今の感じでちょうどいいかなと思います。   | これからも、こどもたちが気持ちよく過ごせるスペースを確保してまいります。                        |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 14 | 0         | 0   | 0     | ・一般社会では、親が特性を持っていると偏見も多く、たたかれる事も多く、苦しんでいましたが、ばっそさんの先生方はそんなママにも尊重し、対等に接して下さり、心からありがたかったです。<br>・同じ先生に1年じっくり見て頂けて良かったです。   | 専門の先生の検討等に参加して、専門的知識を身につけていけるようにします。                        |
|          | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 12 | 2         | 0   | 0     | ・すっきりしていて分かりやすかったと思います。<br>・玄関の段差以外はバリアフリーな気がします。<br>・なっていたと思います。   | 子どもたちがけがをしないよう、危険のないような空間を配慮していきます。                         |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 13 | 1         | 0   | 0     | ・きれいにお掃除ありがとうございます。<br>・いつもきれいでした。  | 日々、心地よく清潔に過ごせるよう清掃・消毒等を徹底していきます。                            |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 13 | 0         | 0   | 1     | ・よく熟考して下さっていたと思います。<br>・子ども合った内容だと思います。   | 日々の活動や保護者との連携をもとにアセスメントをスタッフ間で行い、支援計画を作成します。                |
|          | 6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | 2         | 0   | 0     | 教室の移行や曜日、回数の変更希望なども、聞いて頂けて嬉しかったです。  |   |
|          | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 14 | 0         | 0   | 0     | 毎回、工夫された内容で本人も楽しそうでした。  | 子どもの現状に合わせた支援計画を作成して実施していきます。                               |
|          | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 10 | 4         |     |       | ・毎回違い、見ていて楽しかったです。<br>・子どもの成長にあわせていただけたと思います。<br>・個別なので、繰り返し反復しているので、固定化している事もあります。   | プログラム内容については、支援の都度スタッフ間で振り返りを行い、その時に必要な支援を考え、提供します。         |
|          | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 3  |           | 3   | 8     | ・並行通園だったので、今年度はありませんでした。<br>・一度もなかったのですが、特に気になりません。   | 現在はコロナ禍のあり、交流はできていませんが、避難所にもなっているため、交流をもてるようにしていきます。        |
| 保護者への説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 11 | 2         | 1   |       | とても丁寧に説明してくれました。  | 玄関に掲示してある運営規定等を都度、保護者の方々に説明をしています。                          |
|          | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 13 |           | 1   |       | ・最初の面談で丁寧に説明して下さい、感謝しています。<br>・しっかりと行ってくれました。   |   |
|          | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 8  | 1         | 1   | 4     | ・動作法研修ありがとうございました。<br>・ペアレントトレーニングがなにか分かりませんが、相談など、よく聞いてもらっています。<br>・家族支援プログラムに該当するか不明だが、児童の支援のみならず、家族に対する支援や、丁寧な対応してくれていると感じる。<br>・私も先生からお話を聞いて、家でできること、やる事が出来ました。 | コロナ禍もあり、保護者をあつめた研修等は行っていませんが、コロナの現状を見ながら企画をし、開催していきます。      |
|          | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 14 |           |     |       | ・課題についての共通理解が薄かったと思います。<br>・いつも先生にすぐ相談させてもらっています。<br>・ちょっとしたことや細かいことに対しても話を聞いてくださり、助言もしてくれて助かっています。<br>・帰りにいつも話ができて良かったです。  | 引き続き、支援前後の保護者との情報共有をしていくとともに、面談等を通じて、より細かく共通理解できるようにしていきます。 |

|        |    |   |    |   |   |  |   |   |
|--------|----|---|----|---|---|--|---|---|
|        | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 12 | 2 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・(これまで)話すとき長くなってしまい、いろいろと言われたトラウマから、先生方に大変な思いをさせたくなかったのも、あまり育児の相談が出来ずにいました。(ばっそ)の先生方は聞いてくださる体制だったと思います。</li> <li>・本当に助言が助かっています。</li> <li>・しっかり行ってくれました。</li> </ul> | 保護者との適切な会話を大事にしていきたいので、面談の機会を多く持っていきます。   |   |
|        | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 2  |   | 4 | 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会、保護者会がなかったため分かりません。</li> <li>・障害を抱えた子育てに悩む親同志の交流があると、より心強くなれたり、気持ちが前向きになれるかもしれません。</li> <li>・個別のみの利用なので、他の方との交流はありませんでした。他の方はどんなやり方で普段過ごされているかなど、聞いてみたかったです。</li> <li>・個別教室の為ありませんでした。</li> </ul>   | コロナ過で開催できませんでしたが状況をみながら企画・開催し保護者間の連携ができるようにします。     |
|        | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 |   |   | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても困った時、きちんとはなしをきいて正確に理解してくださり、ありがたかったです。</li> <li>・いろいろと相談させていただきましたが、どれもすばやく対応していただきました。</li> </ul>   | 保護者からの相談等については迅速に対応していきます。                          |
|        | 17 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 13 | 1 |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧になされていたと思います。</li> <li>・子どもが今日の活動で興味や出来た事を毎回話してくれました。</li> </ul>   |   |
|        | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 9  |   |   | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所には会議などはないため、貴重な情報源をいただき、とても感謝しています。</li> <li>・定期的に発信されていたと思います。</li> </ul>  | 法人内での事業所の会報を渡したりしていますが、本事業所の様子を伝えられる方法を考え、実践していきます。 |
|        | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 12 |   |   | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる点はありません。</li> </ul>   | 書類は施錠管理し、外への持ち出しは厳禁として、取扱いには十分注意していきます。             |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 8  | 1 | 1 | 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがきちんとしていました。</li> <li>・個別なので、そこまでなかったと思いますが、コロナに対してはいろいろと対応していただき助かりました。</li> </ul>  | マニュアルを玄関に掲示していますが、掲示だけにならないよう、随時説明をしていきます。          |
|        | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 8  | 1 |   | 5  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別なので、無かったと思います。</li> </ul>   | 小さい子ども達を避難させるので訓練はもちろん、職員間でのシミュレーション・訓練をし災害に備えています。 |
| 満足度    | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 13 | 1 |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・好きなおもちゃを使用してくださり、また、お友達を気にしている様子で嬉しかったです。</li> <li>・幼稚園よりもばっそに通うのが楽しみなようです。</li> <li>・毎回楽しみに通い、終わったことも嬉しそうに今日やったことを伝えてくれます。</li> <li>・不明であるが、身に付きやすいところに避難方法、緊急時の連絡体制などの説明や、ヘルメット等の充実は見える。</li> <li>・週1回の利用ですが、毎回楽しみに通っていました。</li> <li>・毎回とても喜んで行ってくれました。先生が子供とじっくり向き合ってくれたからだと思います。</li> </ul> | 子どもたちが楽しみになるようなプログラムを提供し安心して通える場になるようにしていきます。       |
|        | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 13 | 1 |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・工夫がかわいく仕上がったものを見るのが楽しみでした。他事業所とは違い、個別もやってくさるため、フルオーダーメイドでベストな療育をしてくださいました。</li> <li>・いつも丁寧な指導をいただき、客観的に見て頂いて、感謝しております。</li> <li>・いろいろなことに相談に乗って頂いて、とても心強かったです。</li> <li>・この1年間大変満足しています。</li> </ul>   | 今後も発達に合わせた支援を行い、満足していただけるよう職員一同努力しています。             |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。