

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月24日

事業所名：トライアングル両替町 保護者等数（児童数）59先 回収数31先 割合52%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		子供が活動するには十分なスペースを確保できていると思います。	机の配置等を考え、うまく空間を使うことができるよう努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		職員の配置数について不明なため、よくわかりません。	・職員数について、契約時にしっかり説明するようにいたします。 ・年度の変更の際、職員数の変更についてお知らせするようにします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4			段差を解消するなどの対策を検討してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31			子供の特性をよく理解されて計画を作っていただいていると思います。	今後も、お子様や保護者様のニーズや課題に合った計画を作成するよう努力してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	8		活動プログラムについて、毎回の内容が不明です。	個別支援計画の説明の際に、しっかりと支援内容を伝えるようにします。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	22	3	・活動する機会があるのか、入ったばかりで知りません。 ・夕方の1時間という利用時間内では機会を作るのは難しいと思う。	機会の有無を契約時にお伝えるするようにします。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			送迎時に子供の様子を丁寧に説明してくれるので助かっています。	これからも丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4		親の前では見せない子供の様子についても詳しく説明してくれるので、ありがたいです。	お子様の状況や課題等について共通認識を持てるよう、努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6		専門的な立場からのアドバイスをいただけるので心強いです。	保護者様の育児についての不安を払拭できる適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	13	3	・まだ入って間もないので、参加は難しいです。 ・コロナ禍なので、集まるのは難しいかと思っています。	契約したばかりの方も参加しやすいよう、少人数型の会についても考えていきます。

明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	1	特に苦情はないのでわかりません。	保護者様からの緊急を要する相談事については、優先的に対応するよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3		よく相談に乗っていただき、心強いです。	今後も適切な情報伝達ができるよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3		ホームページのブログで活動の様子を写真付きで見られるので、家族みんなで楽しみにしています。	今後もホームページにて活動内容を発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31				個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠するなど、管理を徹底しています。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	1	防犯マニュアルについて、子供たちと一緒に訓練ができているか知らない。	契約時に、防犯マニュアルについて説明するようにいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	15	2	防犯マニュアルについて、子供たちと一緒に訓練ができているか知らない。	訓練を実施した際に、保護者様にお知らせするようにいたします。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうに通っているのが嬉しく思います。 ・学校で疲れているときは行くのを嫌がる時もありますが、先生に会えるのを楽しみにしているようです。 ・自分から持ち物の準備をしたり、とても楽しみにしているようです。 	お子様だけではなく、保護者様にも通所を楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、親身にサポートしていただきとても満足しています。 ・こちらの無理な相談にも丁寧に対応していただき、感謝しております。 ・スタッフの方々が子供の特性を理解した上で寄り添って支援してくださるので、とても満足です。 	多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。