

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月24日

事業所名：トライアングル 保護者等数（児童数）60先 回収数32先 割合53%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	7		・高学年になってきて、体が大きくなってくると長期休み等発散できるかな？と思います。 ・部屋は広いですが、もう一部屋使用できるスペースがあるといいなと思います。（子どもたちが好きに使用できる部屋です。）	定期的に部屋の環境の見直しを行い、子どもが十分に活動できるスペースの確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32			いつも専門的な立場から意見を下さり、感謝しています。	今後も専門性をさらに向上できるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	2	手すりはありますが、段差があるので、バリアフリーを考えると不足していると思います。	手すりの設置や段差の解消を進めています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1		色々聞き取りをしてくれて、こちらの意見に沿った計画を作っていただいています。	お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう、職員全員で意見を出し合い努力してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3		子供が楽しく取り組めるよう色々工夫されていると思います。	お子様自らが意欲的に取り組めるような支援ができるよう工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	16	コロナの状況が落ち着いたらぜひお願いしたいと思います。	他園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			こちらからの質問に対してすぐに回答をいただけるので助かっています。	今後も保護者様の疑問を解消できるよう丁寧な回答を心がけてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			送迎時に状況を教えていただけるのでありがたいです。	今後もお子様の状況や課題について共通認識を持っていけるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1		・ご時世柄、難しい中、色々とお気を使ってくださっていると思います。 ・困っているときに適切な助言をしていただきました。	保護者様の育児についての不安を払拭できる適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	13	5	・コロナ禍のため、催しの開催は難しい状況だと思います。個別に情報交換をしています。 ・コロナ禍ということもあり、開催できないのでは？と思うし、保護者が望んでいるかわからない。 ・父母の会は望んでいません。勉強会等でお話できるので、それで満足です。	今後も、新型コロナウイルスの感染状況を考慮した上で座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	6	苦情を伝えた経験はありません。	保護者様からの特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応できるよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	子供の特性を理解して配慮して下さっていると思います。	今後もスムーズな意思疎通・情報伝達ができるよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32		・ホームページのブログで子供が楽しんでいる様子を伝えてくださり感謝しています。 ・活動内容について定期的にお知らせしていただけるので、毎回楽しみにしています。	ホームページやニュースレター等で活動内容を報告しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32		十分に配慮されていると思います。	個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠するなど、管理を徹底しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	7	難しいかもしれませんが、部屋に窓があるといいです。	室内上部にある小窓で定期的に換気を行い、感染症予防対策を日々行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	子供は「やったことがない」と言っているが、わからない。	毎月、地震と火災の防災訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	・行く前も帰宅後も楽しみにしていたり、楽しかった様子を話してくれます。 ・気に入った遊びは、家でも同じように作ったりして、活動や遊びが広がっています。	今後も、お子様だけでなく、保護者様も通所が楽しみと思っただけのような工夫をしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32		・いつも丁寧な支援をありがとうございます。 ・一緒に子育てしていただいているように感じます。 ・支援計画書に同意書と日付を書く時、作成日と半年近く遅れていた時があって、虚偽を自分がしているようで後ろめたい気持ちになってしまいました。勝手な事を言って申し訳ありません。	多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。