

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年 3月 15日
事業所名 療育広場 ぱつそ (鷹匠教室) 保護者等数 (児童数) 68 回収数 41 割合 60%

| | チェック項目 | どちらともいえない | | | | ご意見 | ご意見見聞を踏まえた対応 |
|----------|---|-----------|-----|-------|-----|---|--|
| | | はい | いいえ | わからない | いいえ | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 8 | 1 | | ・もう少し広いとのびのび活動しやすいと思います。 ・子ども達は満足しているので先生方が工夫してくださっていると思います。 ・席に座って活動するには十部かと思えます。 | ・令和3年4月より広い場所に移行予定でず。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 41 | | | | ・職員一人に子供が多くて2人なので、困りごとなど飲み込むことがなかったらうと思います。要望を伝えるのがとても上手になりました。 ・最初先生の紹介がなかったで、専門が分らない方がいる。 ・説明がわかりやすいです。 | ・定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるように努力してまいります。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 38 | 3 | | | ・足の悪い方には階段が少し急だと思えました。 ・段差もあまりなくエレベーターがついているので不便はなさそうに感じる。 ・ワンフロワーなので分りやすいし覚えて自分で動けるので適切かと思えます。 | 令和3年4月より近接の広い場所に移行予定です。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 37 | 4 | | | ・いつも清潔にしていると感じます。おもちゃも消毒してくださっているのをよく目にします。 ・階段が暗く不安になる。 | 時節柄できる限りのコロナ感染防止対策を実行しています。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 41 | | | | | ・今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 41 | | | | ・子ども達の様子を見ていると適切だと思っています。 | ・今後も、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様と保護者様の具体的な支援内容を設定してまいります。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 38 | 3 | | | ・書面でも改善していきたい点ははっきりしているし、見学したときも計画に沿っていると感じました。 | ・今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 40 | 1 | | | ・今日こんなことをしたよ！と、子供が話してくれます。固定化されていたら話す内容が違ってしまう。毎週違うことをしてくれて、家庭や幼稚園では気づかないところを細かく見てくれています。 | ・今後も、お子様自らが意欲的に取り組めるような支援内容となるよう工夫してまいります。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 17 | 16 | 8 | | ・異年齢やタイプの違う子との交流があつて良いです。 | ・他園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 41 | | | | ・通園前に説明会がありました。 | ・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 41 | | | | | ・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。 |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 30 | 10 | 1 | | ・参加するたびにプラスになる話を聞くことができ、またこちらの話も聞いていただけて、本当に助けられています。 ・いろいろな催し物の案内をいただいています。 ・ペアレント・トレーニングはたくさんありますが、ペアトレなのか分かりません。 | ・保護者様からの相談には誠実に対応し、情報提供を行うとともに、一緒に考えながら、より良いアドバイスができるよう努力してまいります。 |
| 満足度 | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 40 | 1 | | | ・活動中の小さな変化や成長まで気付いてもらって報告していただいています。家庭内とは違う所が多いので新しい発見をさせてもらっています。 ・連絡ノートがあるので口頭で伝え忘れる事なく報告ができて良いと思います。 ・なんでも相談できる雰囲気があり安心できる。 ・1週間の様子をノートに書いたのに見てもらえなかったことがありました。 | ・今後も、お子様の状況等につきましては、共通認識を持てるよう努めてまいります。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 8 | | | ・個人的にも話を聞いていただいて励ましていただいています。 ・年々面談が減ってしまったように感じます。 ・連絡ノートで日常生活での困った事や悩みごとに対し、的確なアドバイス、励ましが大変ありがたいです。 ・共感してもらえて満足しています。 | ・今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるような助言ができるよう努めてまいります。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 27 | 8 | 6 | | ・平日だと未就学児がいると参加したくてもできない事があつた。 | ・今後も、座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 40 | 1 | | | ・連絡帳を活用しております。 ・親身に聞いてくれて感謝です。 | ・今後も、保護者様からの相談については、優先的に対応するよう努めてまいります。 |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 36 | 5 | | | ・各自にあった声かけや、どうしたら切り替えができるかなどよく見てくれていると感じています。 ・お迎えの時の先生から親への引き継ぎが狭いスペース行われるので、話があるときに話しづらく感じます | |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 30 | 11 | | | ・トライアングル通信が勉強になります。 ・HPのブログ楽しみにしています。 ・ホームページは保護者向けではなく、療育を探している人向けだと思う。 | |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 40 | 1 | | | | ・個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠管理するなど十分注意してまいります。 |
| | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 36 | 4 | 1 | | ・緊急避難場所などがわからない(引渡し場所など) ・何かあれば連絡ノートですぐに確認が出来る、わかりやすいです。 | 場所等の通知の徹底を図ります |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 38 | 2 | 1 | | ・子供が自分から危ないときはこうするんだよ！と教えてくれます。訓練や経験あつたことかと思えます。 | |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 35 | 5 | 1 | | ・とても楽しみにしています。来年度も気の合うお友達ができるといいのですが。 ・お別れの時がさみしい様子ですが、帰るときは「楽しかった」と言っています。 ・現状では行けていませんが無理をさせず、時間に任せて本人の気持ちを待ちたいと思います。 ・個別は一人なので楽しみではなさそうです。 ・幼稚園よりも大好きみたいです。 | ・今後も、お子様だけではなく、保護者様も通所が楽しみと思っていただけるような工夫をしてまいります。 |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 40 | 1 | | | ・子供に対する接し方についていろいろと相談にのって頂いているのが心強いです。 ・就学についても詳しく教えてくださり感謝です。 ・両親ともにすばらしい施設で頼もしい場所だと思えます。 ・療育の場あつてこその子供も成長です。 | ・多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。