

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 3月 15日

事業所名 療育育広場 ぱっそ（中田教室）

保護者等数（児童数）47 回収数 26 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・多動の子は少し狭さを感じるかもしれません。 ・人数的にも環境的にも丁度いいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26				・マンツーマンでやってもらえているのでありがたいです。 ・個別の教室に4名の先生がいらつしやり子どもに合わせて内容も変えて頂いていると思います。 ・先生が好きなので、楽しく通えています。 ・声かけの仕方や考え方、教え方など親が学べることも多々あるので感謝しています。	・定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるよう努力してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1			・一人に一人先生がついてくれるし、先生同士も教育に対する思いが同じようなので、本人もわかりやすく聞いて自然体でいると思います。 ・親が本人に見つからずこっそりと見学できる設備になっていれと良いかと思えます。 ・階段で2階に上るのでバリアフリーとはいえないと思えます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				・いつも綺麗にお掃除されていて安心して通えます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				・内容も細かく丁寧で助かっています。 ・子どもに合った計画を作成していただいています。 ・親の意向を都度確認できて安心できます。 ・園長先生も担当の先生もとても丁寧に対応してくれまます。	・今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26				・子供の様子を見ていて、確実に成長していると感じられるので安心して預けられています。 ・直していきたい点や今後の目標など明確で適切かなと思います。 ・子どもに合わせてどういったところを伸ばせばよいか設定していただいています。	・今後も、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様や保護者様への具体的な支援内容を設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				・実際に1年通って、本当に伸びてきているので支援あってこそと思います。	・今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26				・いつも変化があるプログラムで面白そうです。 ・毎回、違うことをしてもらっているの、楽しみにしています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	6		・個別のため、特に必要性は感じられない。	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・いつも話し合う時間を設けてくれます。 ・いつも対応してくれる先生からアドバイスがあると嬉しい。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26				・説明していただいております。	・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	3	1		・具体的な例を出して教えてくれます。 ・月1で勉強会を開いていただきとても役にたっています。 ・座談会を増やしてほしい。 ・個別教室でやったことを家で生かして切れないので、家庭ではどのような訓練をした方がいいかも教えてもらってほしい。	・保護者様からの相談には誠実に対応し、情報提供を行うとともに、一緒に考えながら、より良いアドバイスができるよう努力してまいります。
非非常時等の対応	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・子どもも今興味があることや最近の様子などノートに書くことと課題に取り入れてくれるのでありがたいです。 ・子どもの気持ちを親よりも理解してくださると思います。 ・毎回終わった後、子どもの様子・発達状況を教えていただいております。	・今後も、お子様の状況等につきましては、共通認識を持つよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4			・子どもの困った行動など相談すると対処の仕方などの提案をしてくれるので助かります。 ・療育についてだけでなく、日頃の行いまで相談にのってください。 ・定期的ではないですが、育児の助言の支援をおこなっていただいております。	・今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるよう助言ができるよう努めてまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	3		・父母会で色々な意見が聞けて楽しいです。 ・子どもを待つ時間に他の保護者「の方とよく話をします。 ・コロナ禍なので、どちらともいえないにしました。	・今後も、座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。一部、座談会開催の情報が周知できていないようなので保護者様全員に周知できるよう努めてまいります。
	⑯ 申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1			・とてもよく聞いてくださいます。幼稚園とも連絡を取り合ってください感謝しています。	・今後も、保護者様からの相談事については、優先的に対応するよう努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				・メール配信や電話で助かります。 ・療育の最後に様子を伝えていただいているので配慮がなされていると思えます。 ・子供の好きなものを理解して、特性を理解しているなと思います。うちの子の場合は褒めて伸ばしてあげています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	3	1		・ホームページでブログで発信されていることを知らなかったの、保護者に知らせるべきだと思います。 ・メールで丁寧に連絡してくださるので助かります。 ・ホームページは保護者向けではないように思います。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				・ホームページについてですが、顔は写っていないので取扱いは注意されていると思います。	・個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報記載されている書類等については、必ず施錠管理するなど十分注意してまいります。
満足度	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	5	3		・防犯については安心してます。緊急時・感染症マニュアルは把握出来ていません。 ・施錠、防犯はしっかりされていると思います。	・時節柄できる限りのコロナたいさくは実施しております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	2		・行われているのかわかりません。 ・避難訓練は定期的にあります。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・とても楽しみにしています。 ・先生、仲間が大好きです。 ・日数を増やしてほしいくらい毎回楽しみ通い、待ち遠しい様子です。 ・子どもにあつているようとても楽しみにしています。 ・毎回通うのを楽しみにしています。	・今後も、お子様だけでなく、保護者様も通所が楽しみと思っていただけるような工夫をしてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	26				・先生方が明るく話しやすく、適切な支援をしてくださる教室だと思います。 ・よく見ていただき、対応方法も教えていただいております。 ・マンツーマンを基本とし、たまには違う先生との関わりもあつていいのではないと思つ。 ・終わった後必ず丁寧で今日やったことを説明して下さるのでありがたいです。 ・希望する療育が行われていて、毎回説明も丁寧で満足しています。	・多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行行っていたいただき、その結果を集計したものです。