

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 15日

事業所名 療育広場 ぱっそ（中田田本町教室）

保護者等数（児童数）49 回収数 33 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見見見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				・人数に対しては十分だと思います。 ・室内で走り回れるくらいのスペースは十分にあります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33				・いつも具体的に質問に答えてアドバイスをくださる先生だと思っています心強いです。 ・1対1or2で対応してもらって手厚く見ていただいています。 ・適切であると思っているが、どの先生がどんな資格を持っているのかなど、専門性に関しては見えづらい。	・定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるよう努力してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31		2		・段差もなくスムーズに出入りできています。 ・下駄箱やロッカーにマークがついてあるので子供が分かりやすくて良い。 ・余分なものがなく活動の際や生活の流れの中で必要なものをその都度出している為、子どもにとっても分かりやすいと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32		1		・清掃はよくされていて綺麗です。ものもなく活動にあっています ・消毒や衛生に関しては丁寧にやってくれている、なので安心です。 ・転んでも痛くないマットを敷いてあつて良い。トイレも清潔。 ・換気の点で窓が空いているのを見たことが無い	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1			・子供の様子丁寧に見てくださり、私たちに伝えながら支援してくれていると感じています。 ・あまりニーズを聞かれないと感じる。 ・客観的にとらえてくれます。 ・家庭で意識していなかったところをフォローしていただけると嬉しいです。 ・よく見ていただいて設定されています。	・今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1			・発達支援が遅い子が多いので固定しているプログラムが多いと思いますが仕方ないと思います。 ・季節にあった遊びを取り入れてくれます。 ・本人に合わせた課題を毎回いくつか用意されていて良いと思います。 ・ある程度繰り返し訓練することも必要とされるので、同じことを繰り返すことも子供たちには必要だと感じる。幼稚園へ就園することを想定した活動も取り入れてほしい。	・今後も、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様や保護者様への具体的な支援内容を設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	2			・子供によっては障害の程度が様々なので、その子に合わせて支援をして頂いていると思います。集団は最後に話を聞くだけなので実際がどんな感じなのか分からないことがあります。	・今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31		2		・発達支援が遅い子が多いので固定しているプログラムが多いと思いますが仕方ないと思います。 ・季節にあった遊びを取り入れてくれます。 ・本人に合わせた課題を毎回いくつか用意されていて良いと思います。 ・ある程度繰り返し訓練することも必要とされるので、同じことを繰り返すことも子供たちには必要だと感じる。幼稚園へ就園することを想定した活動も取り入れてほしい。	・今後も、お子様自らが意欲的に取り組めるような支援内容となるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11		9	13	・幼稚園等の交流があると良い。 ・こども園と並行して通園できているので、バランスよく支援を受けられています。 ・交流する機会はなくとも情報はたくさん入れていきたい。特にこども園の情報が欲しい。	・他園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				・最初の説明会でしていただきました。	・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33				・丁寧に説明していただきました。	・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33				・保護者の座談会や園長の勉強会、進学に向けての先輩ママのお話を聞ける機会助かりました。 ・保護者面談など直接話す機会をもっと設けて欲しい。子供の成長についても先生の話の聞きたいし、聞いてもらいたい。	・保護者様からの相談に誠実に対応し、情報提供を行うとともに、一緒に考えながら、より良いアドバイスができるよう努力してまいります。
非 非常 時 等 の 対応	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31		2		・毎回帰りの先生達からお話いただいています。 ・ちょっとしたことで先生方の中で情報を共有して下さることがよくわかります。 ・苦手な出来事、成長過程により起こる問題児などお話をいただき、一緒に経過を見ながら解決するサポート	・今後も、お子様の状況等につきまちは、共通認識を持てるよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32		1		・お家でもこうしてみたら？などとアドバイスをいただけるので参考にしたり取り入れてみたりしています。 ・療育終わりに教えていただいております。 ・定期だけでなく、突然の相談にも快く応じていただいております。 ・いつもの確にシンプルにアドバイスいただいております。	・今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるよう助言ができるよう努めてまいります。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32		1		・コロナ禍なので、どちらでもないにしました。 ・なかなか参加できませんが、機会としては十分だと思います。 ・機会がない。遠足は予備日もなく中止になった。	・今後も、座談会や勉強会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33				・相談を申し入れたら、面談をして下さりアドバイスをいただいております。	・今後も、保護者様からの相談事については、優先的に対応するよう努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33				・連絡ノートでやり取りができます。 ・細かいところまで配慮してくださると、とても感じます。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31		2		・ホームページのブログで活動を見ることができます。 ・行事があればお知らせはしますが、会報とかはなく、自己評価の結果がわかりません。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31		2			・個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報が記載されている書類等については、必ず施錠管理するなど十分注意してまいります。
満足 程度	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31		2		・避難訓練など定期的に繰り返すことで子供たちの慣れを促している。 ・平日通園していないので不明です。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31		2		・月1回避難訓練をおこなっているのは良いと思います。	
満足 程度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	31		2		・毎回待ち遠しくしています。 ・その時期に合った遊びを取り入れてくださるのでも良い。 ・幼稚園より手厚いので楽しくしています。 ・毎週毎週行くのを楽しみにしています。	・今後も、お子様だけではなく、保護者様も通所が楽しみと思っただけのような工夫をしてまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	31		2		・細かく見ていただき指導していただいて感謝しております。 ・給食があるのはとても助かります。 ・療育の時間がもう少し長いととても助かります。 ・大変満足しています。ありがとうございます。	・多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をを行行っていたいただき、その結果を集計したものです。