

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果 (公表)

公表：令和2年3月17日

事業所名：トライアングル 保護者等数 (児童数) 40先 回収数31先 割合78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	10		<ul style="list-style-type: none"> もう少し広ければ子供の遊びの幅が広がると思います。 課外活動についても検討していただきたい。 広々としたスペースでゆとりがあると感じます。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	8			<ul style="list-style-type: none"> 定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるよう努力してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	16	3	<ul style="list-style-type: none"> 階段が急なのが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> 手すりの設置を実施しました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	3		<ul style="list-style-type: none"> 具体的な支援の説明をしてくださりイメージできます。よく見てくださってるなと思います。 毎日本当に良く対応してくださりありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	10		<ul style="list-style-type: none"> いろいろな遊びを学んでいるようで嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様自らが意欲的に取り組めるような支援内容となるよう工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	17	8	<ul style="list-style-type: none"> 中学生と関わりがあるのはとても有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> 他園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 聞けばすぐに教えていただけるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30		1	<ul style="list-style-type: none"> 些細な事でも褒めてくれ本人の自信につながっています。 親の会。ペアトレ等色々参加させて頂く事で親も成長させて頂けます。 連絡ノートなどが無い為、何をしたらなどがわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様の状況等につきましましては、共通認識を持てるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 本人の事も含めいつも相談させてもらってます。いつも先生の助言に救われます。 丁寧に子供への助言などを教えてくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるように助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	13	2	<ul style="list-style-type: none"> なかなか家族の事情で参加できませんが、交流のいい場だと思います。 同じ思いを共有したりする機会を頂けてありがたく思っております。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	13	1	<ul style="list-style-type: none"> 常にメールでいろいろな報告や情報を下さるので安心しております。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様からの特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応するよう努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1	時々質問や連絡を忘れてしまうのでノートかメールを使ってよいでしょうか。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5		・親子で活動の様子を楽しく拝見させて頂いています。 ・お手紙カラーで見やすいです。	・ホームページにて発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2			・個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報が記載されている書類等については、必ず施錠管理するなど十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	2	・こまめにメール等、連絡を頂いておりますので安心して通所させて頂いております。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	13	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3		・学校に通わない時に本当に不安でしたが、今息子の心のよりどころとなって頂けて本当に嬉しいです。 ・本当にいつも楽しみにしています。 ・気持ちに波はありますがあそびが十分できる。行くことのメリットは理解しています。 ・〇〇ちゃん〇〇くん今日いる？と聞いてきます。楽しみにしています。 ・自宅でも「トライアングルが好き」「行きたい」と言っていました。 ・いつもとても楽しみにしていて大好きな場所になっています。	・今後も、お子様だけではなく、保護者様も通所が楽しみと思っただけのような工夫をしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	5		・トライアングルに行くようになり学校から帰ってきたら勉強するようになりました。 ・満足していますがお迎えがあると面白いと思います。 ・2年生になり学習面のフォロー、1年生の時にあった課題など確認できるとありがたいです。 ・学習系をもっと積極的に取り入れて欲しい。 ・個別支援についてももう少し詳しく聞きたい。 ・とても親身になっていただいています。	・多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。