

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成31年3月30日

事業所名:療育広場 ぱっそ 並行通園部 保護者等数(児童数):50先 回収数:20先(うち9先は中田教室と重複) 割合:40%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1	・「動」の活動の場としては、やや狭いように思えますが、先生方の目や手が届く範囲としては適当なのかもしれません。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	・子ども1人、2人に対して1人の先生がついているので安心感があります。 ・スタッフの経歴が不明です。	・定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるよう努力してまいります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1		1	・教室が2Fで階段を上る必要があるが、必要に応じて先生方が手助けしてくれるので安心できる。 ・場所的に仕方がないと思いますが、会話が急で子どもが嫌がる場合があります。 ・今後、放デイとして使用するにあたり、個性ある子どもたちが成長していくと狭いように感じます。また、外出先も不安です。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2		1	・シンプルで分かりやすい環境でいいと思います。 ・教材等が子ども達の手の届かない所にしまっているため、とても綺麗でいいと思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	19				・親が気付かない細かい部分もしっかりと見てくれて、ありがたいです。 ・子どもの特性をよく見ていただいていると感心しています。	・今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		2		・今後も、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様や保護者様への具体的な支援内容を設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		1	・子ども同士のコミュニケーション、友達関係の構築に不安がある子について、特別な支援があるかが不明です。	・今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	16	1		2	・外での活動もあればいいと思います。 ・子どもから「今日は何々したよ」と聞き、多くの事を教えていただいているのだと感じています。	・今後も、お子様自らが意欲的に取り組めるような支援内容となるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	6		・多園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1			・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1				・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	14	3	1	1	・先生方からのアドバイスはもらっていますが、研修会の内容が中々子どもに合わないような気もしています。 ・難しいとは思いますが、休日の開催が多いといいのですが、平日は仕事もあるので。 ・顔にも寄り添っていただいています。 ・ちょっとした雑談や相談の時にも、支援以上のアドバイス等をいただき感謝するとともに信頼を寄せています。	・保護者様からの相談には誠実に対応し、情報提供を行うとともに、一緒に考えながら、より良いアドバイスができるよう努力してまいります。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親と同じくらい理解していただいております、安心してます。 ・ベテランの先生には、小さな変化や成長にも気付いていただき、同感できる話や驚きの話を聞かせてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様の状況等につきましても、共通認識を育てよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・相談にも乗っていただき、アドバイスもいただいております。 ・もう少し面談やちょっとした相談をしたい気はしていますが、先生方も大変忙しいので、申し出づらいこともあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるような助言ができるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し、ばっそに通われている子どもの保護者の方と交流する機会があればいいと思います。 ・そういう場は提供されていますが、保護者同士はお互い踏み込む勇気がなく、連携に至るのは容易ではないと思います。 ・父母の会の存在すら知りません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。一部、座談会開催の情報が周知できていないようなので保護者様全員に周知できるように努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・メールや電話、また登園時につづでも話を聞いていただき、助かっています。 ・相談事をして、次週お答えをいただけたらと思っていたところ、お答えがないままになってしまったことが2回ほどありました。お忙しかったのだと思いますが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者様からの特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応できるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも共感してくださり、一日の出来事も詳しく教えていただいております。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにて発信しておりますが、今後会報の発行等についても検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報に記載
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアルというのが、どこで説明されているのかよく分からなかったです。 ・訓練等もしてくれており、災害時の対応方法等も園内に掲示してくれています。 ・自分の子どもが通園した日に実施されたのか知らされていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアル等の整備を行い、掲示板等でお知らせしてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・緊迫感にある避難訓練がなされていると思いました。 ・避難訓練で何をしたらか、子どもにもしっかり身につけていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を行ったことが事後にも保護者様に伝わるようにしてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・正直、楽しみにしているという感じはありませんでしたが、行けば頑張ってやろうという姿勢は見られました。 ・週一の通園ですが、いつも楽しみにしています。 ・子どもも私(母親)も楽しみにしています。活動後も「とても楽しかった」と報告してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様だけでなく、保護者様も通所が楽しみと思っていいただけるような工夫をしてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく、親も助けていただき感謝しています。 ・不満はなく、感謝しかありません。本当にお世話になりました。 ・事業所の場所が移転することに不安がありますが、4月以降も「満足している」と親子で時間できる状況となることを期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの保護者様から満足という回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

療育広場 ぱっそ