

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月30日

事業所名：療育広場 ぽっそ(中田本町) 保護者等数(児童数)：47先 回収数：21先(うち10先は中田教室と重複) 割合：45%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・屋内でもサーキット運動ができるくらいの十分なスペースがあると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	3	・やっど子どもにとって安心できる先生ができたところで退職するケースがあります。また、発達障害の専門性についても、先生によってバラつきがあります。こちらが「こう対応するよう」と医師やPT、OT、本等から学んだことと異なると思える支援をするようにも感じられることもあります。定型の子どもと同じように扱うには、基盤となる専門性が必要ではないのでしょうか。 ・先生方の知識量や技量に差があるように感じられます。	・定期的に研修等を実施し、専門性が向上できるように努力してまいります。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		1	・ドアは常に施錠されており、指等を挟まなうように工夫されていると思います。 ・視界から入ってくる情報に左右されやすいので、その都度おもちゃ等を取り出す方法はとても良いと思います。	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	・先生方がいつも綺麗に掃除されているのを拝見しています。 ・とても広々とした空間で子どもも気に入っていました。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	18	2		1		・今後も、お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう職員皆で知恵を出し合い努力してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2		・今後も、児童発達支援ガイドラインに基づき、お子様や保護者様への具体的な支援内容を設定してまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2		1		今後も、児童発達支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	18	2		1	・色々な工夫を凝らしてくれていると思います。 ・内容が重なることも多いような気がします。 ・制作活動、サーキット、リズムック等が適度に行われていると思いますが、外遊びを採り入れていただければと思います。 ・毎日違う内容でとても楽しんでいました。	今後も、お子様自らが意欲的に取り組めるような支援内容となるよう工夫してまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	9	11	・慣れない場所を不安に感じる子どももいるので、実際にやるとなると大変だと思います。 ・近くにこども園等がないことや時間の関係上仕方がないのかも知れませんが、交流の機会があればいいと思います。	・多園等との交流や同年代の障害のない子どもと活動する機会について検討してまいります。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				2		・今後も、丁寧な説明を徹底してまいります。
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか	16	1	2	2		・定期的に勉強会等を開催していただき感謝しています。出来れば、子どもの将来(就労後～社会人等)の進路や具体的事例について教えていただければと思います。	・保護者様からの相談には誠実に対応し、情報提供を行うとともに、一緒に考えながら、より良いアドバイスができるよう努力してまいります。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		1	<ul style="list-style-type: none"> 連絡ノートにいつもたくさんのことを書いてくださって感謝しています。 毎回終了後に療育内容や子どもの様子を教えていただけるので、支援内容も理解できるし、子どもの課題に沿って療育していただいていることが伝わってきています。 ノートや口頭で相談させていただきましたが、とても協力的で助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様の状況等につきましては、共通認識を持てるよう努めてまいります。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回のように助言をいただき、ありがたかったです。 家の中ではあまり見られない様子を教えていただけるので参考になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様が育児に関してできるだけ不安感を払しょくできるような助言ができるよう努めてまいります。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 月1回とは言いませんが、もう少し開催頻度を増やしていただければと思います。 座談会以外で保護者同士が交流できる場があると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、座談会を実施し、育児の悩みを保護者同士で打ち明けられる場を提供してまいります。一部、座談会開催の情報が周知できていないようなので保護者様全員に周知できるよう努めてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18		2	1	<ul style="list-style-type: none"> 園長先生がお忙しいようで、なかなか直接お会いしてお話できませんが、会ってこちらからこちらから声を掛けると必ずお話を聞いてくださり、対応してくださるので感謝しています。 子どもの進路のことなど、悩みや相談事に対して園長先生や副園長先生がすぐに対応してくださったり、話を傾聴し具体的なアドバイスをくださって、とてもありがたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、保護者様からの特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応できるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ホームページで子どもの活動が写真で見られるようになっており、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページにて発信しておりますが、今後会報の発行等についても検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20		1			<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の取扱いの重要性を再認識し、個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠管理するなど十分注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	1	2		<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアル等の整備を行い、掲示板等でお知らせしてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		4	<ul style="list-style-type: none"> 抜き打ちでの訓練も実施していただいております、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練を行ったことが事後にも保護者様に伝わるようにしてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19		1	1	<ul style="list-style-type: none"> 言葉を話せないので分かりませんが、嫌がる様子はありません。 「ばっそに行くよ」と言うだけで、急いで靴を履き車に乗ってくれます。 一度も嫌がることなく通所しています。 とても楽しんでるのが分かっています。 本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、お子様だけではなく、保護者様も通所が楽しみと思っていただけるような工夫をしてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20		1		<ul style="list-style-type: none"> ばっそのおかげで、幼稚園でも何とか集団生活についていけており、大きなトラブルもなく過ごすことができています。ばっ所に通っていないかたことを想像するのが恐ろしいくらい、手厚く支援していただいております。 親子ともに気持ちを大切にいただいております、とても救われて成長できたように思います。 いつもとても丁寧にやっていただいております、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 多くの保護者様から満足というご回答をいただき、誠にありがとうございます。今後も、お子様と保護者様に寄り添い、より満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。