

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月30日

事業者名:トライアングル 保護者数(児童数) 回収25 割合45%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・体を動かす活動も出来ていて、嬉しい ・広さは十分とは言えませんが、場所の利便性がいいのでしようがないと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	・必ず、最後に担当してくれた先生が詳しく話をしてくれる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	1	・教室に入るまで階段。エレベーターあるのかな？ ・階段が急なので祖母には送迎を頼めない。	階段が急である事、エレベーターが使用出来ない事、誠に申し訳ありません。エレベーターに関しては居住者専用となります。 照明を明るくし、足元が見やすいようにしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	・計画書を1つ1つ説明してくれて、聞いてくれる。	お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう、職員全員で意見を出し合い、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	・月間の集団遊びでも、週によって少しルールを変わったりしている。	活動プログラムが固定化されないよう、毎月のミーティングで確認を取りつつ、新しい活動プログラムを考える時間を増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5	・外部の子供との関わりは、聞いていない。でも通常級に通う子と関わったりしている。	お子さんが参加をしやすいように、一日のみではなく何日か機会を設けられよう調整致します。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・面談でしっかりと説明してくれた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	・最後に必ず、詳しく説明をしてくれる。	・今後もお子様の状況や課題について、共通理解が出来るように送迎時、保護者と話す時間を大切にしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	・面談もしっかりと時間をとってくれるし、イレギュラーで電話した時に相談にのってくれる。 ・困った時に個別面談でとても助かっています。	・保護者の育児についての不安を払拭できる適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	5	・私個人は、参加する事が少ないが、お知らせがいつもある。	・一日のみではなく何日か機会を設けられるように調整致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	・責任者を保護者に明確に分かる様にしてくれる。 ・苦情を言った事がないので分かりません。	保護者様から特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応するように努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	・全体で伝わらなかつた指示を違う伝え方で伝えてくれる時がある。	今後もスムーズな意思疎通・情報伝達出来るよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	5	0	・トライアングル通信を配ってくれる。 ・会報が無くなってしまい残念です。	ホームページで活動内容を報告しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	・子供の写真の掲示が無くなった。個人的には見たいけど	個人情報記載されている書類等については、必ず施錠するなど、管理を徹底しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	1	・避難訓練をしている事を聞いている。 ・もしかしたら、通い始めた時の契約書？に記載されていた？くらいの記憶です。	毎月の防災訓練はもちろん、その他の時間でも対応の見直しをしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	・避難訓練で備えているものを見たりしている。	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。毎月の集団遊び、自由遊び、先生やお友達との関わり、全て楽しく過ごしているよう。 ・一度も「行きたくない」と言った事がないくらい楽しみにしている。 ・いつもありがとうございます。 ・トライアングルさんを利用してから、世界が広がった様で、その事を本人が実感しています。皆さん、 ・いつもありがとうございます。 	今後もお子様だけでなく、保護者様も通所して良かったと思える環境づくりを徹底していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その日の事を詳しく教えてくれる事が、とても嬉しい。何年も同じ先生が見てくれていて成長したね！と言ってくると、私以外にも子どもの事を見てくれている人がいると思え、とても心強い。いつもありがとうございます。 ・子供にとっては学校以外のよりどころ、親にとっては困った時のよりどころとして役立っています。 	満足というご回答をいただきありがとうございます。今後も、お子様と保護者様により満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。