

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月 20日

事業者名:ばっそ大和教室

保護者等数(児童数)9 回答数:9 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・十分な広さがあり、玩具の種類も豊富で飽きさせない工夫がされていると思います。	子どもたちが気持ちよく過ごせるスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・普段会わない先生も名前を呼んで迎え入れてくれるので、ありがたい。	専門家の助言をいただいたり、研修に参加したりして専門知識を身につけていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0	・名前やマークなどで本人にも分かりやすい支援がなされていると思う。 ・子どもは、どこに何があるのか覚えていて自分でやりたいものを出すことができるようで、積極的に活動できていると思う。 ・大きな部屋は集団活動の場、小さな部屋は個別と子どもにも分かりやすいと思います。	お子さんの特性に合わせて環境調整等を行い、安心して過ごしやすい工夫をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	換気をしたり、そうじが行き届いており衛生的です。日当たりが良いです。	毎日、清掃・消毒を徹底し、心地よく清潔に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0	子どもの様子をよく見てくれたり、聞いてくれたりして、作成してくれる。	保護者の思い、お子さんの様子のアセスメントから、必要な支援を考え、お子さんの状況に応じた支援を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		子どもたちのあらわれに合わせた支援計画を作成、実施してまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・いつも違った内容で子どもも飽きずに活動できていると思う。 ・子どもがその日にやりたいことに沿って一緒に活動してくれている。 ・毎週プログラムがかわり、活動や歌、制作など毎回楽しみです。	その時のお子さんに応じたプログラムを考え、支援をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	3	・放デイの子ども達とは交流あるが園との交流はしていないと思う。 ・必要がないと思うので、分からない。	園との交流の仕方を考え、連携を取ってまいります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
	12 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	0	0	1	・ペアトレ受けてみたかったが開講されず残念だった。	今年度は年長児保護者を対象にペアトレを行いました。お子様の年齢や特性に合わせて、必要な情報共有や研修ができるよう、企画を考え実施してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	・よく園の話や、今日の様子を伝えて下さり、共通理解しやすい。	お迎え時に保護者と話を共有しています。お便りファイルでその日の状況をチェックしています。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・進学に悩んだ際はすぐに対応してくれ、話が出来たことで頭が整理できた。 ・定期的に面談をしていただけます。	随時面談を持って、保護者の思いを大事にしながら直接お話をすることを大切にしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	2	・父母の会がばっそにあるのか？よく分からない。 自分が参加できていないだけかもしれない。 ・まだ参加していないのでわからない。 ・定期的に父母の会があり、先生や保護者と交流があります。	今年度は保護者座談会を開催できませんでしたが、よりよい交流の場を今後も企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	・子どもへの接し方や対応について相談した際、すぐに対応して下さい感謝している。	保護者からの相談等については迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	・連絡帳や活動後(バタバタではあるが)で、子どもの様子を伝えてくれるため、何をして、どのような反応をしたのかよく分かる。 ・毎回フィードバックをしていただけます。また活動の写真を印刷していただけるのはうれしいです。	お迎え時に保護者と話を共有しています。お便りファイルでその日の状況をチェックしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0	・よくトライアングル通信など出して下さり、読むのを楽しみにしている。 ・ホームページでも療育日誌を公開されていて、活動の様子がくわしく分かります。	今年度は月のねらいや活動内容等を廊下に掲示してきました。保護者に分かりやすい方法を工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		書類は施錠管理し、外への持ち出しは厳禁として、取扱いには十分注意していきます。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	0	・引渡し訓練や地震等の天災の時の対応など実施しているのが分かった。	マニュアルを玄関に掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	・定期的に避難訓練や避難場所の確認をしていただいています。	防災訓練を実施した際には掲示を行っています。様子を保護者に伝えていくようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・放デーの子たちとの交流や担当の先生とのやりとりを楽しんでいる。 ・とても楽しんでいる様子。もう少し時間が長いとより満足しそう。 ・毎回楽しみにしています。	お子さんが安心して楽しみに通所できるプログラムを提供していきます。お子さんや保護者との信頼関係を大切にしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・家庭での対応のしかたなど教えてくれるのでありがたいです。 ・満足している。子どもの様子を丁寧に伝えて下さり、自分で気付けなかったところに気付かせてもらうこともある。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。	今後も発達に合わせた支援を行い、満足していただけるよう職員一同努力しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。