

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和8年3月20日

事業者名:ぱっそ音羽教室

保護者等数(児童数)34 回答数28 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも言えない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	・もう少し広いとよい。 ・広々、たくさん動けてうれしそう。 ・個別支援のスペースがせまいように感じる。	個別療育時は支援内容や特性に応じて部屋を決めています。今後、お子さんが伸び伸びと療育を受けられるように、移転します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	0	・質問についていつも丁寧に答えてくれる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	・いつも、きれい。	気持ちよく過ごせるように、落ち着いたきれいな環境作りをしています。使用後の教材、玩具、イス、手すりなどの消毒を徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	0	・保護者の想いを聞いてくれ、子どものことを分かっていると感じた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	・子どもが楽しめる内容で進めてくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	28	0	0	0	・毎週、違う内容で子どもが飽きず楽しく通っている。 ・近くの園と交流があってもいいと思う。	お子さんが楽しく取り組める活動を考えていきます。たくさんさんの経験を大切にしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	4	8	・今年度は大学生徒の運動会がなくて寂しかった。	楽しいイベントの計画をしています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・丁寧に説明されていた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	・しっかりと説明してくれた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	2	0	1	・ペアトレをまた、やってみたい。 ・勉強会等、充実している。 ・困り事があった時に、快く面談の時間を作ってくれる	今年度、ペアトレができず申し訳ございませんでした。来年度、検討していきます。お子さんの対応方法や、困りごとなど、お気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	・毎回その日の様子や課題の取り組み状況を教えてくれ、参考になることも多い ・気になることをノートに書くことで返事を返してくれる。 ・相談すると、困った時の対応に対してアドバイスを頂き、助かった。	保護者の方々の見る事の少ない集団生活の中での様子をわかりやすく、ありのままの姿をお伝えすることで、ご家庭と、協力して、お子さんの成長を支えて行きたいと考えています。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	1	・先生、外部の学校の先生とも面談ができ、助かっています。 ・定期的な面談に加え、小さなことでも話やすく、相談すやく面談してくれた。 ・家族だけで抱え込まずに相談できる場所があることが支えになっている。 ・幼稚園の悩みなど相談でき、対応して頂き、感謝している。親の思いに対しても適切なアドバイスがありがたい。 ・講習会、個別面談もあった。	面談、連絡ノート等で、お子さんの様子の情報を共有させていただき、アドバイスをさせていただいたり一緒に考えさせていただきます。	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座談会などあったら参加したかった。</li> <li>・同い年の子を持つ親同士で自由に話せる場があれば悩みや不安を共有したい。</li> <li>・保護者会には不参加ですが、よく会う保護者とは良好です。</li> <li>・同じ悩みを持つ方と関わり会えたことが本当に良かった。</li> </ul>	来年度は、保護者同士の関りができるような計画を立てていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の子どもの状況にあった対応をしてくる。</li> </ul>	保護者からの相談や、申し入れは、スタッフ全員が、情報共有できるシステムをとっていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0		
	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホワイトボードのアピールは、もう少しほしいが、大事なものは別で貼られているからよい。</li> <li>・玄関のホワイトボードの掲示は気づきにくかったので、もう少し工夫してほしい。</li> </ul>	ホワイトボードが整理されておらず、申し訳ございませんでした。情報提供の仕方を工夫します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	0	0	0		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	27	0	0	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	26	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常マークをどこへ行っても探すようになるくらい覚えた。</li> <li>・近くの公園まで避難訓練をする日がある。</li> </ul>	防災訓練は、月に1回行っています。実施の際には、掲示してお知らせしておりますのでご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・習い事として意識して楽しんでいます。</li> <li>・教室に入れば楽しんでいるが、なかなか教室に入れません。</li> <li>・とても楽しく通所しています。</li> <li>・安心して過ごせる場所を作って下さり、親としても感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・週末になると「明日はばっそ？」と聞いてくるのでとても楽しみにしています。</li> <li>・集団行動が苦手なので「自由な事をしたい」と言っている。(決してばっそに問題があるわけではない)</li> </ul>	今後も「行きたい」と思えるように楽しく充実した療育を心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な面で本当に素晴らしいです。通えて良かったと心から思います。悩んでいるママさんに会ったら絶対、すすめます。</li> <li>・小さな発見や成長に気づいてくれ、困りごと親身になってくれているため、育児の心強い味方になっています。</li> <li>・その日のコンディションに合わせて適切に対応してくれて、やる気を引き出してくれるので、とても有意義に通えています。</li> <li>・子どもの特性を深く理解し、的確な関りをして下さるので信頼しています。</li> <li>・成長を感じます。内容が充実しています。</li> <li>・アドバイスをいただいたり講習会もあるので、とても感謝しています。</li> </ul>	スタッフ一同、よりスキルアップのための向上心を忘れず、お子さんの成長・発達のためのサポートをしていけるよう努力をしていきます。お子さんのサポートはもちろん、保護者の方のサポートも行っていきます。宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。