

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月14日

事業者名:トライアングル 保護者数(児童数)72 回収33 割合45%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7	0	・運動できるスペースがあつて良い。 ・部屋のスペースが限られている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	0	0	・いつも先生が詳しく様子を伝えてくれる。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	18	5	・階段が危険。	階段が急で申し訳ありません。 照明を明るくし、足元が見やすいようにしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	6	0	・詳しく話を聞いてくれる。	お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう、職員全員で意見を出し合い、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	5	0	・毎月、違うプログラムをしてくれる。 ・季節に沿った政策や今月の集団遊び等、とても良く考えられている。	活動プログラムが固定化されないよう、毎月のミーティングで確認を取りつつ、新しい活動プログラムを考える時間を増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	12	・大学生のアルバイトさんとの交流はあるも、その他の児童とは分らない。	・お子さんが参加をしやすいように、一日のみではなく何日か機会を設けられよう調整致します。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	・いつも丁寧に説明してくれている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	・出来たこと、苦手なことを必ず話してくれる。	・今後もお子様の状況や課題について、共通理解が出来るように送迎時、保護者と話をする時間を大切にしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	・いつもなんかあれば話しても良いと言ってくれる。	・保護者の育児についての不安を払拭できる適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	5	・たまに色々な会をお勧めしてくれる。 ・ばっそとの合同でやった会が良かった。	・一日のみではなく何日か機会を設けられるよう調整致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	10	0	・見聞きしたことは無いが対応してくれていると思う。	保護者様から特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応するように努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	・お迎えの際に話す時間がある。	今後もスムーズな意思疎通・情報伝達出来るよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	・トライアングル通信を配ってくれる。	ホームページやトライアングル通信等で活動内容を報告しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	・不満に思ったことは無い。	個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠するなど、管理を徹底しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	0	・防災の話等、毎月してくれる。 ・防災マニュアルについては理解できていない。	毎月の防災訓練はもちろん、その他の時間でも対応の見直しをしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	0	・訓練を月1回してくれている	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・友達と一緒に遊べることを毎回楽しみにしている。 ・まだまだ気持ちのムラがある 	今後もお子様だけでなく、保護者様も通所して良かったと思える環境づくりを徹底していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・親に対しても、やさしく接してくれて、とても嬉しい。 ・いつも丁寧に見ていただき、感謝しています、 	満足というご回答をいただきありがとうございます。今後も、お子様と保護者様により満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。