

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月14日

事業者名:ぱっと大教室

保護者等数(児童数)22 回答数19 割合86%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0	・個別支援を受ける中では十分だと思っています。	子どもたちが気持ちよく過ごせるスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・一対一で支援していただいて、細かな作業が出来るようになりました。	専門の先生の助言をいただいたり研修に参加したりして専門的知識を身につけていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・トイレがすぐ行きやすく、子どもがうれしそうです。活動によって部屋を変えたり、配置を変えているので、子どもも分かりやすいと思います。時計には数字が分からない子のために、動物等のイラストで示しており「どの子にもわかりやすく」という先生方の想いを感じます。	子どもたちの特性にあわせて、環境調整等をおこない安心して過ごしやすい工夫をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	・毎回とてもキレイだと思います。整理整頓された空間で、のびのびと活動する姿が見られます。	毎日、清掃・消毒を徹底し、心地よく清潔に過ごせるようにしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	・お願いした内容でしっかりと支援していただいてとても嬉しいです。頼めばすぐに面談などをしてもらえるので心強いです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	0	・お願いした内容でしっかりと支援していただいてとても嬉しいです。「〇〇に困っている」など子どもの苦手について話もできているので、それに応じた声かけなどをしてくれていると思います。	保護者の思い、お子さんの様子のアセスメントから、必要な支援を考え、お子さんの状況に応じた支援を行います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	・お願いした内容でしっかりと支援していただいてとても嬉しいです。	子どもたち表れに合わせた支援計画を作成・実施していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	・お願いした内容でしっかりと支援していただいてとても嬉しいです。毎週違う活動をして下さって子ども飽きずに参加できていると思う。	毎月、スタッフ全員でミーティングを行ないその時の子供達に応じたプログラムを考え支援をしていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	5	6	・月2回の利用なので、そういった機会は無いと思います。週に1回、個別での利用のため、良く分からない。こういった機会は特別に求めています。(絶対、大変すぎる)常葉大との交流(運動会)は楽しかったです。	コロナ等の感染症流行の状況をふまえ園との交流の仕方を考え、連携をとっていきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	・面談の時に、こういう対応をしていこうなど話ができているので、大丈夫だと思います。	
	12 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか					・ペアレントトレーニングがとても参考になりました。また参加したいです。	お子さんの年齢に合わせて、必要な情報共有や研修ができるよう企画を考え、実施していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・月2回の個別支援なので、お互い細かなことはできなかったと思いますが、面談の時はじっくり話を聞いていただけたので、親として大変満足でした。帰りの時や面談で話ができるので、安心です。 ・毎回、活動内容と子どもの様子について丁寧に話を下さり、成長する姿や課題について共通理解がはかれて嬉しいです。	送迎時に保護者と直接、話をして共有しています。 また、おたよりファイルで、その日の健康状態をチェックしています。

	14	定期的に、保護者に対して 面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	・個別支援後に、その日の内容を、ていねいに 教えていただきます。 ・定期的はこちらが損ねたことに対して、 助言を頂ける。 ・子どもことだけでなく、親の心配もしてくれるので 心の支えです。 ・連絡ノートに不安な気持ちを打ち明けた際には、 すぐに面談の機会を設けて下さり、 先生方にはサポートしてもらっています。	随時面談を持って、保護者の思いを大事に しながら直接お話をすることを大切にしてい きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	18	0	0	1	・座談会などで、利用者の親同士で話す機会が あり、参考になる話が多くて勉強になります。 ・情報交換ができるし、悩んでいるのが自分 だけではないと思え、開催が毎回、楽しみです。 ・他の保護者の方と知り合う機会が多く、色々な情報 を得られるので、とても良いと思います。	座談会を定期的に開催したり、親子で集まる 機会を企画してきました。よりよい交流の場と なるように今後も企画していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に、 周知・説明され相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されて いるか	18	2	0	1	・日程の変更や相談など迅速かつ丁寧に対応して くださり、いつも感謝しています。 ・園見学にも一緒に来てくれたり、心強いです。 相談もすぐにのって来て助かります。 ・いつでも相談しやすい雰囲気助かってます。	保護者からの相談等については 迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮が なされているか	19	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	17	2	0	0	・掲示板に貼られているのですぐに分かります。 ・玄関の写真を楽しみ拝見しています。 ・掲示板でお知らせが出ていても、ゆっくりと見る 余裕がないので、更新されたらアナウンスして もらえるのとありがたいです。	今年度は月のねらいや活動内容等を 玄関へ写真掲示してきました。 保護者の方にわかりやすい 方法を工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意 されているか	17	1	0	1	・信頼はしています！	書類は施錠管理し、外への持ち出しは厳禁 として、取扱いには十分注意していきます。
非常時の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施 されているか	18	0	0	1		マニュアルを玄関に掲示しているが、 掲示だけにならないよう 随時、説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、その他 必要な訓練が行われているか	17	1	0	1	・避難訓練はよくしてくれているので安心です。	防災訓練を実施した際には掲示を行なっていま すが、様子を保護者に伝えていこうにします。 また、引き渡し訓練も行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・毎日、楽しみにしています。親としてもとても 嬉しいです。 ・行き渋りは今まで一度もなく、楽しく活動に参加 できて嬉しく思っています。 ・毎回、行くのを楽しみにしてました！楽しく学ばせ ていただき感謝です。	子どもたちが安心して楽しみにして通所できる プログラムを提供していくとともに子どもたちや 保護者との信頼関係を大切にしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	・入所して本当によかったと思います。 ありがとうございます。 ・親子共々、大変満足をしています。 色々ありがとうございました。	今後も発達に合わせた支援を行い、満足して いただけるよう職員一同努力しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。