

放課後等デイサービスに自己評価結果(公表)

公表:令和5年3月18日 事業者名:トライアングル

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	3	3	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	・学生のバイトが来る時と来ない時で適切ではない時もある ・学生アルバイトや学習支援スタッフのヘルプを必要としている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	5	1	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	年1回のアンケート調査を実施し、保護者の意向を把握・確認しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で紹介しているか	6	0	0	ホームページで記載しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	4	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・遊びのプログラムの立案から活動に至るまで、細かい修正を加えながら皆で考えている。 ・皆で意見を出し合い確認を取ったりしている。 ・月1で全体ミーティング等で集団活動を計画・確認している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	・季節に応じた物や静と動のバランスのとれた遊びや制作を提供している。 ・スタッフが月ごと交代で集団プログラムを計画している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	・ウォークラリーなど、外へ出る活動を実施 ・個別支援でも実験計画を実施
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・毎朝必ず行い、子どもの様子などをスタッフ全員に周知するようにしている。又、その日行われるプログラムについて最終確認などもしている。 ・朝礼で1人1人の子供の最近の様子を共有。 ・1人あたり、3~4人、担当につく子を設定。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・毎夕必ず行っている。打合せを通じて、次回からの支援の改善につなげている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	・子ども1人1人の様子を、その日出勤しているスタッフ間で共有。 ノートにも記載。公休のスタッフが後に確認できるようにもしている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	6か月の計画期間ごとに、会議内でお子様の事例を共有・議論し、必要に応じて計画の見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	5	0	・コロナも少しづつおさまってきているので、学校見学や先生の訪問の受け入れ等で支援内容の共有の機会があったこれからも増やしていきたい。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	—	—	—	現在、医療的ケアが必要なお子様のご利用がありません。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	0	当法人が運営しております児童発達支援ばっそとの間で情報共有、連携を図っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	—	—	—	現在、対象のご利用はありません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	4	2	・静岡大学の専門家より助言を受け、研修を行っています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	・コロナもおさまってきているので、地域に出る等の交流の機会を増やしていきたい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	3	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約の際に説明させていただきます。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	日々の送迎の際にお話をうかがい、必要の機会があれば面談の機会をもうけています。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同志の連携を支援しているか	2	1	3	
非常時の対応	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	・質問や支援内容についての話がある際は、面談の時間を作り、話を聞くようにしている。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	2か月に1回、トライアングル通信を発行し、お渡しています。玄関にも配布用のものを置いています。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・書庫に保管し、退勤前に必ずカギを掛けています。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	3	
	㊳	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
非常時の対応	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・月末の最終週は防災訓練を行っている。 ・月1(月末)に実施している。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	5	0	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	5	1	契約の際、事前に説明をさせていただいております。
	㊷	植物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	2	4	0	・基本的におやつ以外の食事をすることはないが個人表にアレルギー記載をして把握している。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか、	5	1	0	事例を具体的にあげ事例集を作成し、職員間で共有しております。