

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月18日

事業者名:トライアングル 保護者数(児童数)57 回収29 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12	0	事業内部に入室する機会が少なく確認ができない	感染症対策で内部に入ることができず申し若ありません。勉強会や保護者会の際に少し部屋を覗く機会を作る等の工夫をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	しっかりと面談の際に話をしてくれる。	お子様と保護者様のニーズや課題に沿った計画を立てられるよう、職員全員で意見を出し合い、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	1	子どもが希望しているからか、ほぼ毎回同じ	活動プログラムが固定化されないよう、毎月のミーティングで確認を取りつつ、新しい活動プログラムを考える時間を増やしていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	22	3	・一部、交流されていると思うが、親の都合等で参加が出来ない時が多い。 ・小学校でその機会があるので放デイではなくて良いと思う。 ・静大の学生さんもいるので、もう少し楽しい活動プログラムがあると嬉しい。	・お子さんが参加をしやすいように、一日のみではなく何日か機会を設けられように調整致します。 ・大学生のスタッフとのボードゲームやお話の時間を増やしていきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	・必ず帰る際に十分に様子を聞かせてくれる。	・今後もお子様の状況や課題について、共通理解が出来るように送迎時、保護者と話をする時間を大切にしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	1	・面談でたっぷり時間をとって話をしてくれる。	・保護者の育児についての不安を払拭できる適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	6	・父母の会等、開催の案内は受けているが、なかなか都合がつかず、参加できないから。 ・これ以上、他の保護者と連携しなくても現状に満足している。	・一日のみではなく何日か機会を設けられるように調整致します。 ・保護者の皆さんの意見を聞いて日程調整致します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0		保護者様から特に緊急を要するような相談事については、優先的に対応するように努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	必ず帰る時間を子ども共に確認してくれる	今後もスムーズな意思疎通・情報伝達出来るよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0		ホームページやトライアングル通信等で活動内容を報告しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	0	0		個人情報に記載されている書類等については、必ず施錠するなど、管理を徹底しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	1	訓練が行われていると思うが、職員先生方の適切な対応によると気が重要だと解釈している。	毎月の防災訓練はもちろん、その他の時間でも対応の見直しをしていきます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当初は渋々通っていたが、今では通所を楽しみにしている。</li> <li>・話しやすい先生がいるので話すのが楽しみなよう</li> </ul>	<p>今後もお子様だけでなく、保護者様も通所して良かったと思える環境づくりを徹底していきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援については満足しているが、今後は送迎についても考えてもらえると嬉しい。</li> <li>・通所して3年になるが、大きく成長できたと実感している。</li> <li>・このまま3年生も個別でお願いしたい。</li> <li>・先生方と子どもの成長を共有できることが、心の支えになっています。</li> <li>・人と交流できる数少ない場所の1つなので親子共々大満足です。</li> <li>・文章を読むのが苦手な子が、いつのまにか難しい文章をスラスラと読めるようになった。</li> </ul>	<p>満足というご回答をいただきありがとうございます。今後も、お子様と保護者様により満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。</p>

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。