

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月18日

事業者名:トライアングル両替町教室 保護者数(児童数)58 回収29 割合50%

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも言えない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|---|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 27 | 2         | 0   |  | 特にご意見がありませんでしたが、これからご意見があった際は具体的な内容を伺いながらより良いものに改善できるよう努めます。  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 27 | 2         | 0   |  |   |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 17 | 12        | 0   | ・事業所内部に入室する機会が少なく確認ができない。  | ・事業所までは、エレベーターを使用することができます。事業所には段差があるため、声かけを行うなどつまづかないよう職員全員で見守りを行っています。  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 25 | 4         | 0   | ・もう少し長い時間の通所や回数を増やしてほしい  | ・キャンセルやお休みが出た際にはすぐ連絡をし、希望がある方が通所できるよう努めていきます。   |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 24 | 4         | 1   | ・子どもが希望しているからか、ほぼ毎回同じ内容  | ・お子様の要望や保護者様の要望を聞き、個別支援計画を基に定期的な活動のプログラムの見直しに努めていきます。   |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 4  | 22        | 3   | ・一部交流されていると思うが、親の都合等で参加ができないことが多い<br>・「勉強」というと子どもが嫌がると思うが、静大の学生もいるので、もう少し楽しい活動プログラムがあると嬉しい。<br>・小学校で交流等の機会はたくさんあるので、放デイはなくても良いと思う。 | ・季節に合わせた交流活動を掲示する等、普段とは異なる活動プログラムを考え、実施できるよう努めていきます。  |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 29 | 0         | 0   |  |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                         | 27 | 2         | 0   |  |   |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 28 | 0         | 1   |  |   |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 14        | 6   | ・父母の会等、開催の案内は受けているが、なかなか都合がつかず、参加できない。   | ・保護者様が参加しやすいよう、土日祝に保護者の会等を開催したり、保護者様の要望に合わせた内容の会ができるよう、努めていきます。   |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 5         | 0   |  | 今後も保護者からの相談事については、迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 28 | 1         | 0   |  | 今後も適切な情報伝達ができるよう努力してまいります。  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 27 | 2         | 0   |  | 今後もホームページやトライアングル通信等で活動内容を発信していきます。   |
| 非常時の対応   | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 29 | 0         | 0   |  | 個人情報については今後も変わらず、施錠できるロッカーに入れて、管理を徹底していきます。   |
|          | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 24 | 5         | 0   |  | 契約時に防犯マニュアルについて説明するようにいたします。  |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 13        | 1   | ・訓練が行われていると思うが、職員先生方の適切な対応による時が重要と解釈している。  | ・避難訓練後、お子様一人一人に合わせた避難方法、配慮事項を職員間で必ず共有し、全ての職員が把握できるようにしてきます。<br>・避難訓練を行う曜日や時間帯に偏りがあるため、全てのお子様が行うことができるよう、調整をしていきます |

|     |   |                  |    |   |  |  |
|-----|---|------------------|----|---|--|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当初は渋々通っていたが、先生方の対応や友達との交流等のため、今では通所することを楽しみにしている。</li> <li>・話しやすい先生がいるので、趣味の話等するのを楽しみにしている。</li> <li>・通所をとても楽しみにしている。</li> </ul>   |  |
|     | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 27 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援については満足している。今後、送迎について考えてもらえると嬉しい。</li> <li>・通所して3年目になるが、大きく成長できたと実感。</li> <li>・先生方と子どもの成長を共有できることが心の支えになっている。</li> <li>・人と交流できる数少ない場所の一つで、親子共々大満足。</li> <li>・文章を読むのが苦手だった子が、いつの間にか難しい文章をスラスラと読めるようになった。</li> </ul> |  |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。