

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月18日

事業者名:ぱっそ大和教室

保護者等数(児童数)24 回答数19 割合79%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 子どもたちが気持ちよく過ごせるスペースを確保してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 専門の先生の助言をいただいたり研修に参加したりして専門的知識を身につけていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 16 | 2 | 0 | 1 | ・戸建てなので所々、バリアフリーでない所があるが、特にきにはならない ・絵カードやはなまるマークで見通しをつけ、できれば「はなまるマーク」がもらえる達成感のおかげで本人はとて安心して過ごせていると思います。 | 子どもたちの特性にあわせて、環境調整等を行ない過ごしやすい工夫をしていきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 18 | 0 | 0 | 1 | 汚れているところを見たことがないです！ | 毎日、清掃・消毒を徹底し、心地よく清潔に過ごせるようにしています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | 子どもの苦手な部分を見つけて、いろいろ支援してくれていると思います。 | 保護者との連携のもとスタッフ間でお子さんのアセスメントを行ない、支援計画を作成します。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 保護者の思い、お子さんの様子のアセスメントから、必要な支援を考え、お子さんの状況に応じた支援を行います。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 子どもたち表れに合わせた支援計画を作成・実施してまいります。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | ・活動プログラムで、今、何を取り組んでいるのかが分からない ・「スタンプをする」という中でも、何種類もやり方を変えてやってくれたのはとてもすごいと思いました。 | 毎月、スタッフ全員でミーティングを行ないその時の子供達に応じたプログラムを考え支援をしていきます |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 0 | 3 | 4 | 12 | ・ぱっそで健常児と活動する機会があるかどうか分からない。 | コロナ等の感染症流行の状況をふまえ園との交流の仕方を考え、連携をとってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 1 | 0 | 0 | | 玄関に掲示してある運営規定等を都度、保護者の方々に説明をしています。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 17 | 1 | 0 | 1 | ・よく見てくれている。 ・親でも気づけなかったことも、先生たちが気づいて教えてくれる。ていねい | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 16 | 2 | 1 | 0 | | コロナ等の感染流行の状況を見ながら研修の企画を考え、実施する予定です。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 17 | 2 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|--------|----|---|----|---|---|---|---|---|
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | 0 | 1 | 0 | ・(これまで)話すとき長くなってしまい、いろいろと言われたトラウマから、先生方に大変な思いをさせたくないだったので、あまり育児の相談が出来ずにいました。(ぽっそ)の先生方は聞いてくださる体制だったと思います。 ・本当に助言が助かっています。 ・しっかり行ってくれました。 | 随時面談を持って、保護者の思いを大事にしながら直接お話をすることを大切にしていきます。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18 | 0 | 0 | 0 | ・座談会や小学校入学に関してなど、とてもためになりました。話をしやすい場所を作ってくれて、ありがとうございます。 ・パパママ会が本当にためになる話や、悩んでいるのは1人じゃあないと感じられて毎回、楽しみです。 | 座談会を定期的に開催したり、親子で集まる機会を企画してきました。よりよい交流の場となるように今後も企画していきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 2 | 0 | 1 | ・相談したい事があるとすぐに時間を作ってくれるので、とてもありがたいです。 | 保護者からの相談等については迅速に対応していきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 19 | 0 | 0 | 0 | | 今年度は月のねらいや内容等をおたよりで発行しました。保護者の方にわかりやすいおたよりを工夫していきます。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 18 | 0 | 0 | 1 | どのように管理されているかは分からないが、先生方なら大丈夫だろうと信頼はしています。 | 書類は施錠管理し、外への持ち出しは厳禁として、取扱いには十分注意していきます。 |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 3 | 0 | 2 | ・通所のしおりに書いてあるので、すぐ確認できて助かります。 ・マニュアルはあると思うが訓練が実施されているかが分からなかった | マニュアルを玄関に掲示しているが、掲示だけにならないよう随時、説明していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 2 | 0 | 5 | ・個別のみ通所なので訓練が実施されていないかもしれない ・訓練の様子も教えてくださり嬉しかったです。 | 防災訓練を実施した際には掲示を行なっていますが、様子を保護者に伝えていくようにします。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 0 | 0 | 0 | 毎日帰りは「先生に楽しかった」と言ってくれ、朝も「先生待ってるよ」と言えば頑張って仕度してくれます！ | 子どもたちが安心して楽しみにして通所できるプログラムを提供していくとともに子どもたちや保護者との信頼関係を大切にしていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 0 | 0 | 0 | ・苦手なことにも無理強いせず、子どもが自信をつけたり、できるようにうまく支援してくれていると思います。 ・大満足です。上の子の時からだと8年程「ぽっそ」とは関りがあります！いつもありがとうございます。 | 今後も発達に合わせた支援を行い、満足していただけるよう職員一同努力しています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。