

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月18日

事業者名:ぱっそ音羽町教室

保護者等数(児童数)47 回答数39 割合83%

|          |    | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                                         |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | f  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 39 | 0         | 0   | 0     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 37 | 1         | 0   | 1     | ・人数配置は満足に足りていると思うが、専門性についてはより一層、個々に向上して頂ける事を期待する。<br>・専門性は表示されていないのでわかりにくい。                                                                     | ・研修の機会をより多くしていきたいです。<br>・スタッフ紹介のところに表示するように検討します。                                  |
|          | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 38 | 0         | 0   | 1     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 39 | 0         | 0   | 0     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 39 | 0         | 0   | 0     | ・細かく分析して頂いていると思います。                                                                                                                             |                                                                                    |
|          | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 37 | 1         | 0   | 1     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 39 | 0         | 0   | 0     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 38 | 1         | 0   | 0     | ・プログラムはいつも楽しそうだと思います。<br>・様々な内容で(子供の様子に合わせて)工夫されているとおもいます。<br>・色々な取り組みをしてくれていて、手作りの物などいつも手がこっててすごいです。                                           | ・今後もねらいをもった楽しい活動を考えていきます。                                                          |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                                                                     | 16 | 6         | 4   | 13    | ・園との連携をとってほしい<br>・療育施設で取り組んでいる課題と保育園の担任と共有できるように手紙があれば良いのかなと思う。<br>保育園での子どもの困っている様子を担任が自由に書き込むことができると連携がとれると思う。                                 | ・園からの見学・相談を随時、受け入れています。                                                            |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                    | 38 | 1         | 0   | 0     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか                                             | 37 | 1         | 0   | 1     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか                                                                                       | 28 | 5         | 2   | 4     | ・気軽に相談できてうれしいです。                                                                                                                                | ・来年度、ペアレント・トレーニングを行うための準備が進んでいます。                                                  |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                            | 38 | 0         | 0   | 1     | ・ノートにも必ず返事があり、助かります。<br>・ノートを使って、日常の困り事などの相談に対してタイミングが合わず、話し合いや回答がなく不安になることがたまにある<br>・少しの変化も見逃すことなく、子どもに寄り添ってくださっています。いつも細かく丁寧に様子を伝えて頂きありがたいです。 | ・お返事対応ができずにご心配をおかけしました。スタッフで連携して対応していくよう心掛けます。<br>ノートでの返事が難しい時には面談や電話で対応させていただきます。 |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                          | 35 | 2         | 2   | 0     |                                                                                                                                                 |                                                                                    |

|        |    |                                                                                   |    |   |   |   |                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|        | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 31 | 3 | 1 | 4 | ・座談会がとてもありたい機会となりました。<br>・なかなか参加ができません。<br>・支援級と普通級の違いなど、リアルなお話を聞く機械を設けてくれ、本当にためになりました。                                                                                                                                                 | ・座談会の回数、日時を考えてより多くの保護者の方に参加しやすいように検討していきます。 |
|        | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 38 | 1 |   |   |                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
|        | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 39 | 0 | 0 | 0 | ・いつでも気軽に相談することができる雰囲気づくりをされてい安心していきます。                                                                                                                                                                                                  |                                             |
|        | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 34 | 3 | 1 | 1 | ・トライアングル通信をいつも楽しみに拝読させて頂きました。                                                                                                                                                                                                           | ・ホームページで療育の様子を公開しています。                      |
|        | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                              | 39 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか           | 36 | 1 | 0 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
|        | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 33 | 2 | 0 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |
| 満足度    | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                  | 31 | 7 | 0 | 1 | ・玄関までは楽しそうなのですが、行き渋りがある。<br>帰りは笑顔で工作を見せてくれます。<br>・登園は嫌がりながらも行ってしまえば、楽しかったと言って帰ってきます。<br>・様々な活動や遊びを取り入れてくれているので楽しく通えています。<br>・いつも「楽しかった！」と言っています。<br>・ばっそに行きたくないと言った事は一度もなく、ばっその日は朝の目覚めが違います。それくらいばっそへ通うのが楽しいようです。                       |                                             |
|        | 23 | 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 38 | 1 | 0 | 0 | ・療育に通う前は、どこへ行っても大変な子、又はいじわるな子というような目で見られてしまい辛かった。ばっその先生、保護者さんは、そのありのままを受け入れてくれていると感じます。救われました。的確なアドバイスを頂けて勉強にもなり、親子共々、居心地の良い場所になっている。<br>・とても満足しています。<br>・先生方がいつも優しく、感謝しております。<br>・やる気と自信がついてきて、とても成長できたと思います。子どもだけでなく親自身も勉強させていただきました。 | 今後もより満足のいくプログラムを用意するなど職員一同、努力していきます。        |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。